

## Política de Calidad y Medio Ambiente

**(ES) BEYOND PEOPLE S.L.** es una consultora con amplia experiencia en proyectos de comunicaciones y tecnológicos, cuya actividad es “consultoría, desarrollo y mantenimiento de IT; diseño y desarrollo de software a medida; diseño y posicionamiento web; implantación de aplicaciones de gestión empresarial cloud; y mantenimiento informático hardware, software y de redes.”

**(EN) BEYOND PEOPLE S.L.** is an adviser with wide experience in communications and technologicals projects, which activity is “consultancy, development and IT maintenance ( design and software development tailor-made, design and web positioning, establishment of business cloud management softwares and hardware, software and network maintenance)”.

**BEYOND PEOPLE, S.L.** acompaña en la transformación digital de la pyme con productos tecnológicos como beyond up (CRM) y beyond game (gamificación).

La conceptualización de soluciones tecnológicas que se adapten a las necesidades de cada cliente. Es por esto que en los últimos años hemos desarrollado soluciones que mejoran la productividad (beyond up), la formación en las empresas (beyond game), externalización de mantenimiento informático (beyond data) y la presencia de Internet en las empresas (beyond click).

**(ES) BEYOND MOBILITY S.L.** es una consultora con amplia experiencia en proyectos de desarrollo comercial, cuya actividad principal es “comercialización de productos y servicios informáticos y de telecomunicaciones.”

**(EN) BEYOND MOBILITY, S.L.** is an adviser with wide experience in commercial development projects, which main activity is commercialization of computer products and services and telecommunications.

**BEYOND MOBILITY, S.L.** gestiona el desarrollo comercial de tu empresa, a través de nuestro equipo de vendedores b2b. Nuestros partners consiguen aumentar el nivel de captación y desarrollo de sus clientes reduciendo los costes de adquisición y formación,

umentan rentabilidad. Además, gracias a nuestra nutrida red de profesionales, ganan en presencia comercial y en notoriedad.

La Dirección de **BEYOND MOBILITY** y **BEYOND PEOPLE**, contempla como principal premisa satisfacer a todas sus partes interesadas, contemplando los riesgos y oportunidades relacionados con la actividad empresarial de ambas empresas, para así tener la posibilidad de ofrecer un servicio de calidad a sus clientes, incidiendo en alta captación de su personal y la formación continua de éste, así como en el control de procesos y uso de herramientas de gestión eficientes para dar respuesta a las necesidades de los grupos de interés. Todo ello, respetando siempre al medio ambiente y ahondando esfuerzos para minimizar sus aspectos ambientales.

**BEYOND MOBILITY S.L.** y **BEYOND PEOPLE S.L.** tienen establecido el compromiso de, en el marco de la Políticas de Calidad y de Gestión Ambiental, cumplir con los siguientes requisitos:

1. Desarrollo, implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental, según las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015 basado en:
  - 1.1. La mejora continua, basada en el estudio de los riesgos y oportunidades, para aumentar la satisfacción de los grupos de interés y prevención de la contaminación.
  - 1.2. Materia de calidad total (TQM) de nuestros productos y servicios.
2. Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y gestión ambiental, planteando objetivos y metas consecuentes con esta declaración, medibles y asumibles técnica y económicamente.
3. Corregir actitudes negativas y orientar a la empresa a un consenso general en materia de calidad total (TQM).
4. Lograr la continuidad, expansión y competitividad de manera constante.
5. La Dirección establece como factor estratégico la calidad del producto/servicio que presta a sus clientes. Este factor estratégico está encaminado a la total satisfacción de nuestro grupo de interés, todos nuestros stakeholders, la reducción de fallos, la mejora de nuestro producto/servicio y la obtención de beneficios que permitan una adecuada evolución y crecimiento de la empresa.

6. Asegurar que los productos y servicios proporcionados a nuestros clientes cumplen las especificaciones y normas aplicables.
7. Instruir, motivar e implantar a todo el personal en la gestión, aplicación, desarrollo y mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad y gestión ambiental.
8. Aumentar la calidad y optimizar el uso de recursos de una manera continua, en los productos y servicios proporcionados por ambas empresas, incorporando herramientas tecnológicas.
9. Mantener un contacto permanente con los grupos de interés, para poder mejorar nuestros productos/servicios, y poder estar atentos a la evolución de sus necesidades.
10. Compromiso de que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
11. Compromiso de planificar nuestras actividades de tal forma que se asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
12. Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, previniendo la contaminación, controlando los consumos de los recursos naturales y gestionando correctamente los recursos generados, haciendo especial hincapié en esta gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.
13. Fomentar la formación y sensibilización de nuestros empleados.
14. Promover la comunicación interna y externa, con los grupos de interés.
15. Comunicar los compromisos adquiridos con el medio ambiente a todos nuestros stakeholders.

En Sevilla, a 30 de Abril de 2018, **BEYOND MOBILITY S.L.** y **BEYOND PEOPLE S.L.**, en representación de la Dirección General, se comprometen al cumplimiento de la política de Calidad y Medio Ambiente aquí citada.